

## **CONDIZIONI DI INVIO E PUBBLICAZIONE DEI MESSAGGI AL NUMERO WHATSAPP DEL 10ELOTTO LIVE SHOW**

### **1. Regole di condotta per l'invio di messaggi via whatsapp da parte degli utenti.**

Nell'invio di messaggi testuali via whatsapp (di seguito "whatsapp") durante la trasmissione l'utente si impegna a rispettare le regole che seguono affinché i whatsapp siano accettati ed eventualmente letti e pubblicati durante la trasmissione.

E' severamente vietato:

- inviare messaggi vocali;
- attribuirsi falsamente l'identità e/o la qualifica di dipendente di IGT Lottery S.p.A. e/o di dipendente di altra società appartenente al medesimo gruppo societario e/o di soggetto amministratore e/o moderatore della Chat;
- inviare link a siti/forum/chat/blog di qualsiasi genere;
- pubblicizzare, propagandare o sponsorizzare in qualsiasi forma o modo qualsivoglia servizio, prodotto, sito web e prestazioni personali, oltre che servizi, prodotti e siti web di gioco con vincita in denaro;
- promuovere e/o incitare, in qualsiasi forma alla partecipazione a giochi con vincita in denaro, ivi inclusi i giochi pubblici numerici erogati da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario;
- invitare, in qualsiasi forma, ad effettuare giocate al 10eLotto e/o ad altri giochi pubblici numerici erogati da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario di specifici numeri o combinazioni di numeri;
- fornire e richiedere informazioni personali, numeri di cellulari, e-mail, domicilio, cognome ed altri dati sensibili e/o giudiziari;
- inviare frasi, immagini, video o materiale a contenuto pornografico e pedopornografico, sfondo sessuale, xenofobo, pratiche illegali, ed altre espressioni sfacciate di fanatismo, razzismo, odio ed irriverenza;
- inviare insulti e frasi aggressive o che mettano in dubbio la regolarità delle modalità di estrazione dei numeri del 10eLotto, nonché di tutti gli altri giochi pubblici numerici con vincita in denaro erogati da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario;
- insultare, minacciare, diffamare, offendere, ingiuriare, bestemmiare o usare espressioni pornografiche (o riferimenti ad organi genitali/sessuali espressi in forma volgare od offensiva), incitare alla violenza, promuovere o fornire informazioni che istruiscano/incitino attività/azioni illegali, sovversive, terroristiche, o propongano danni fisici o ingiurie ai danni di qualsiasi gruppo o individuo;
- utilizzare la scrittura con il CAPS LOCK (ossia scrivere in MAIUSCOLO, sinonimo di urlare), grassetto o caratteri colorati (con moderazione), a meno che utilizzato come strumento per una migliore comprensione del messaggio. Queste funzioni, se rientranti nel caso sopra indicato, vanno

utilizzate con moderazione. Lo stesso vale anche per la scrittura tipo SMS (come sui telefoni cellulari), poiché ogni messaggio letto e/o pubblicato durante la trasmissione deve essere chiaramente comprensibile ed interpretabile per poter procedere facilmente alla moderazione dei whatsapp stessi.

- inviare messaggi che possano divulgare il panico, paura o dubbi tra il pubblico, così come intimorire il pubblico con minacce più o meno velate di hacking, cracking, IP Spoofing ecc.
- inviare lo stesso messaggio con frequenza elevata
- inviare messaggi riconducibili ad atteggiamenti di tipo pedofilo.

## **2. Richiami e avvertimenti**

Gli Amministratori del numero whatsapp e i Moderatori si riservano la facoltà di non pubblicare i messaggi che non rispettano le regole di cui sopra ed eventualmente di intervenire, a fronte di atteggiamenti contrari alle regole di condotta di cui al punto 1, con richiami eventualmente ripetuti (ammonizioni) e blocco del numero dell'utente (ban) dal whatsapp nei casi più gravi.

In particolare, il "blocco" dell'utente può essere effettuato dagli Amministratori del whatsapp e/o Moderatori dopo aver richiamato l'utente all'assunzione di un linguaggio/comportamento più idoneo, in ossequio alle regole di condotta di cui al punto 1. Il "blocco", ovvero l'impossibilità per l'utente di inviare ulteriori whatsapp, verrà attuata solo nei casi estremi e quando l'utente abbia violato diverse volte le regole della Chat.

### *a) Ammonizione dell'utente*

Gli Amministratori e Moderatori avranno facoltà di ammonizione dell'utente, rispondendo al messaggio whatsapp, nei seguenti casi:

- in caso di invio, da parte dell'utente, dello stesso messaggio inappropriato per più di una volta;
- in caso di invio, da parte dell'utente, dei numeri ritardatari del 10eLotto, nonché di tutti gli altri prodotti di gioco pubblico numerici erogati da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario;
- in caso di invio, da parte dell'utente, di suggerimenti di giocata al 10eLotto e/o altro gioco pubblico numerico erogato da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario (proposta di numeri o combinazioni di numeri o importo o estrazione);
- in caso di invio di inviti, promozioni e/o incitamenti a giocare effettuati da parte dell'utente via messaggio;
- richiesta, effettuata dall'utente ai Moderatori, di ottenere suggerimenti di numeri da giocare al 10eLotto e/o altro gioco pubblico numerico erogato da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario di IGT Lottery S.p.A.;

- invio, da parte dell'utente, di statistiche sui numeri ritardatari e frequenti al 10eLotto e/o altro gioco pubblico numerico erogato da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario di IGT Lottery S.p.A.;

b) Blocco dell'utente sul numero whatsapp

L'Utente potrà essere "bloccato" da parte degli Amministratori e/o Moderatori nei seguenti casi:

- in caso di invio di promozioni, da parte dell'utente, anche tramite link, di un sito web che fornisce bonus di gioco per la partecipazione a giochi con vincita in denaro;
- in caso di invito, da parte dell'Utente, al gioco compulsivo e/o ripetuto;
- in caso di richiesta, effettuata dall'utente ai Moderatori, di ottenere suggerimenti per aumentare le proprie probabilità di vincita;
- in caso di invio, da parte dell'utente, di messaggi che mettano in dubbio la veridicità e la correttezza dell'estrazione del 10eLotto e/o di altro gioco pubblico erogato da IGT Lottery S.p.A. e/o altra società appartenente al medesimo gruppo societario;
- in caso di invio di messaggi che contengano insulti verso IGT Lottery S.p.A. e/o di società appartenenti al medesimo gruppo societario e/o di insulti rivolti in generale a persone.

In ogni caso, nelle ipotesi che seguono, l'Utente potrà essere "bloccato" senza previa ammonizione:

- in caso di falsa attribuzione, da parte dell'utente, di identità e/o qualifica di dipendente di IGT Lottery e/o dipendente di altra società appartenente al medesimo gruppo societario e/o soggetto amministratore o moderatore del whatsapp;
- in caso di pubblicità e/o promozione, in qualsiasi forma o modo di servizi, prodotti, prestazioni personali, link, etc;
- in caso di promozione, in qualsiasi forma, o incitamento a giochi in vincita in denaro di qualsiasi genere, ivi inclusi i giochi pubblici erogati da IGT Lottery S.p.A. e/o da altra società appartenente al medesimo gruppo societario;
- in caso di invio di frasi, immagini, video o materiale a contenuto pornografico, sfondo sessuale, xenofobo, pratiche illegali (come fare una bomba o numeri di cellulare, ecc) o pedofilo (inclusi i link), ed altre espressioni sfacciate di fanatismo, razzismo, odio ed irriverenza;
- in caso di invio di messaggi che possano divulgare il panico, paura o dubbi tra gli utenti, con minacce più o meno velate di hacking, cracking, IP Spoofing ecc.;
- in caso di rivelazione di dati riservati (dati personali, email ...);
- in caso di invio di messaggi contrari all'ordine pubblico o alla decenza;
- in caso di invio di messaggi a carattere abusivo, diffamatorio, razzista, xenofobo, rivoluzionario o lesivo dell'onore o la reputazione altrui;

- in caso di incitamento alla discriminazione, all'odio di una persona o un gruppo di persone a causa della loro origine, l'appartenenza o non appartenenza a un gruppo etnico, nazione, razza o religione che possa minacciare una persona o un gruppo persone;
- nel caso in cui l'utente sia stato bloccato e invii messaggi con un numero diverso;
- nel caso in cui l'Utente sia stato già richiamato, ma continui a violare le regole del whatsapp con un altro numero telefonico.

### **3. I Moderatori**

I Moderatori hanno il ruolo di garantire i messaggi ricevuti seguano le regole di condotta indicate al punto 1, avendo il compito di non pubblicare messaggi degli utenti non rispettosi delle suddette regole di condotta e nei casi più gravi di bloccare gli utenti sul numero whatsapp. Inoltre, i Moderatori potranno rispondere alle domande poste dagli utenti relativamente alla richiesta di ricevere mere informazioni circa il prodotto di gioco del 10 e Lotto, come ad esempio "come posso giocare al 10eLotto?", "come posso aprire un conto gioco?", "come posso aggiungere extra ad una giocata?" ecc.. I Moderatori non forniranno alcuna risposta in merito alle domande che esulino la richiesta di ottenere mere informazioni sul prodotto di gioco del 10 e Lotto. I Moderatori sono abilitati ad utilizzare, a loro discrezione, i mezzi che riterranno necessari per far rispettare le regole di condotta indicate nel punto 1.

### **4. Limitazioni di Responsabilità**

L'utente è consapevole che l'invio dei messaggi al numero whatsapp comporta una responsabilità personale da parte dell'utente medesimo. Ogni Utente sarà ritenuto responsabile per qualsivoglia contenuto inviato al numero whatsapp dal quale possa derivare un danno, di qualsiasi natura, nei confronti di IGT Lottery S.p.A. e di altra società appartenente al medesimo gruppo societario e/o di terzi partecipanti e non.

### **5. Avvertenze per gli utenti**

Il presente atto è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

Il mancato rispetto delle regole di cui al presente atto può determinare la sospensione o divieto permanente di invio dei messaggi al numero whatsapp, senza obbligo per IGT Lottery S.p.A. di fornire spiegazioni in merito. IGT Lottery S.p.A. in ogni caso, nel limite delle proprie possibilità, cercherà di informare ed avvertire gli Utenti, tramite i Moderatori, circa le violazioni ancor prima di prendere drastici provvedimenti di cui al punto 2. Comportamenti scorretti ripetuti nel tempo comporteranno l'intervento degli Amministratori e/o Moderatori che avranno tutti i diritti per non pubblicare i messaggi degli utenti oltre a sospendere o bloccare, a propria completa discrezione,

gli utenti rei di tali violazioni.

Ogni utente che invia messaggi al numero whatsapp garantisce la piena osservazione del presente documento ed è pienamente responsabile dei messaggi e delle azioni che invia/compie.